

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 201_ г. №__

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по качеству продукции

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)»	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)»	10
3.3. Обобщенная трудовая функция «Организация работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)»	18
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	27

I. Общие сведения

Профессиональная деятельность в области обеспечения, поддержания и управления системой качества продукции (работ, услуг)

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Внедрение, обеспечение, поддержание и управление системой качества продукции (работ, услуг)

Группа занятий:

1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
3111	Техники в области химических и физических наук		
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

71.12.6	Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции
---------	--

71.12.61	Деятельность в области технического регулирования и стандартизации
71.20	Технические испытания, исследования, анализ и сертификация
71.20.1	Испытания и анализ состава и чистоты материалов и веществ: анализ химических и биологических свойств материалов и веществ; испытания и анализ в области гигиены питания, включая ветеринарный контроль и контроль за производством продуктов питания
71.20.3	Испытания и анализ физико-механических свойств материалов и веществ
71.20.4	Испытания, исследования и анализ целостных механических и электрических систем, энергетическое обследование
71.20.8	Сертификация продукции, услуг и организаций
71.20.9	Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	5	Определение требований к продукции (работам, услугам) необходимых для эксплуатации продукции	А/01.5	5
			Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)	А/02.5	5
			Оценка соответствия качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	А/03.5	5
В	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	6	Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	В/01.6	6
			Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	В/02.6	6
			Разработка документации по контролю качества процесса производства продукции (работ, услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество	В/03.6	6
			Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров	В/04.6	6
С	Организация работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	7	Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг)	С/01.7	7
			Обеспечение функционирования системы управления (менеджмента) качеством	С/02.7	7

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
			Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров	С/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник-лаборант Техник-лаборант I категории Техник-лаборант II категории Техник Техник I категории Техник II категории Техник по качеству Техник по качеству I категории Техник по качеству II категории Специалист по качеству Специалист по качеству I категории Специалист по качеству II категории Менеджер по качеству
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование (техническое) – программы подготовки специалистов среднего звена или среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере управления (менеджмента) качеством
Требования к опыту практической работы	Для должностей с категорией – опыт работы с более низкой (предшествующей) категорией не менее 1 (одного) года
Особые условия допуска к работе	Лица не моложе 18 лет ³ Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда ⁴ Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке ⁵
Другие характеристики	Рекомендуется не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления (менеджмента) качеством

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3111	Техники в области химических и физических наук
ЕКС ⁶		Техник-лаборант
		Техник-лаборант I категории

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
		Техник-лаборант II категории
		Техник
		Техник I категории
		Техник II категории
ОКПДТР ⁷	26927	Техник
	26999	Техник-лаборант
ОКСО ⁸	2.27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством
	5.38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Определение требований к продукции (работам, услугам) необходимых для эксплуатации продукции	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных потребителями
	Формирование требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг)
	Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров
	Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации (предприятии)
Необходимые умения	Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)
	Составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам)
	Применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием технологий цифровизации
	Применять инструменты контроля качества
	Систематизировать и анализировать информацию в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Основы менеджмента
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)
	Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и

	Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)
	Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)
	Основные методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации
	Инструменты контроля качества
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Рассмотрение рекламаций и претензий к качеству продукции (работам, услугам)
	Анализ продукции (работ, услуг) на соответствие требованиям, установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров
	Подготовка заключений по результатам рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работам, услугам)
	Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг)
	Ведение регистрационного журнала по рекламациям и претензиям к качеству продукции (работам, услугам)
	Ведение переписки и подготовка ответов (писем) по рекламациям и претензиям к качеству продукции (работам, услугам)
Необходимые умения	Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативной документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений)
	Применять инструменты контроля качества

	<p>Применять основные методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям, установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров</p> <p>Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работам, услугам)</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)</p> <p>Основные методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации</p> <p>Инструменты контроля качества</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка соответствия качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия</p> <p>Подготовка заключений о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Оформление документов для предъявления претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p>
Необходимые умения	<p>Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики «больших данных»</p> <p>Составлять аналитические отчеты и заключения о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам и техническим условиям</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Показатели качества, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия</p> <p>Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и</p>

	количественных показателей, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия
	Современные инструменты контроля и управления качеством продукции (работ, услуг)
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер по качеству Инженер по качеству I категории Инженер по качеству II категории Инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Главный специалист по качеству Главный менеджер по качеству
Требования к образованию и обучению	Высшее образование (техническое) – бакалавриат или высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере управления (менеджмента) качества
Требования к опыту практической работы	Не менее 2 (двух) лет работы в сфере управления (менеджмента) качеством Для должностей с категорией – опыт работы в должности с более низкой (предшествующей) категорией не менее 1 (одного) года
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда ⁴ Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке ⁵
Другие характеристики	Рекомендуется не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления (менеджмента) качеством

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
ЕКС		Инженер по качеству
		Инженер по качеству I категории
		Инженер по качеству II категории
ОКПДТР	22583	Инженер по качеству
ОКСО	2.27.03.01	Стандартизация и метрология
	2.27.03.02	Управление качеством
	5.38.03.07	Товароведение

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)
	Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики «больших данных»
	Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации
	Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)
	Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)
	Исследование применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации (предприятии)
	Разработка методик по применению новых (современных) методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации (предприятии)
	Составление отчетов по выявленным дефектам, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) и результатам проведения корректирующих действий по устранению этих дефектов
Необходимые умения	Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию

	<p>(работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации</p> <p>Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативной документации</p> <p>Анализировать информацию в области работ по подтверждению соответствия</p> <p>Применять современные инструменты контроля и управления качеством</p> <p>Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p> <p>Применять методы квалитетрического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании</p> <p>Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики «больших данных»</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Составлять нормативную документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Показатели качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)</p> <p>Современные инструменты контроля и управления качеством</p> <p>Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p>Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления документооборотом организации (предприятия)</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых

	<p>отношениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег
--	---

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)
	Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий
	Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
	Подготовка и оформление решений (рекомендаций) о приостановлении выпуска продукции (работ, услуг)
	Анализ структуры управления организацией (предприятием) с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)
	Исследование применяемых в организации (предприятии) методов и инструментов контроля за применением, технических регламентов, стандартов, технических условий и других документов по управлению качеством
	Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента (управления) качества в организации (предприятии)
	Контроль предложений по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)
Необходимые умения	Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений
	Применять методы контроля за применением, технических регламентов, стандартов, технических условий и других документов по управлению качеством
	Анализировать системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) в организации (предприятии)
	Применять нормативную документацию в области функционирования систем управления (менеджмента) качеством

	<p>Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента (управления) качества в организации (предприятии)</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Разрабатывать антикоррупционную политику организации (предприятия) и внедрять меры по предотвращению коррупции</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Организация производства, труда и управления</p> <p>Требования режима секретности, сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии)</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка документации по контролю качества работ в процессе производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Мониторинг современного российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления (менеджмента) качеством для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализ данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием инструментария интеллектуальных технологий</p> <p>Анализ потребности в разработке методики контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Определение номенклатуры измеряемых параметров и норм точности измерений, выбор измерительных устройств для контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка методик и нормативных документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество</p> <p>Разработка предложений по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления (менеджмента) качеством</p> <p>Ведение реестра методик, инструкций и нормативных документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество</p>
Необходимые умения	<p>Анализировать современный российский и международный опыт по разработке и внедрению систем управления (менеджмента) качеством</p> <p>Применять нормативную документацию в области функционирования систем управления (менеджмента) качеством</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий</p> <p>Анализировать возможности методов и средств контроля и измерений</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять современные методы анализа данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием аналитики «больших данных»</p> <p>Применять современные инструменты контроля и управления качеством</p>

	Составлять нормативную документацию по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)
	Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления (менеджмента) качеством
	Показатели качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)
	Современные инструменты контроля и управления качеством
	Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
	Организация производства, труда и управления
	Методы управления документооборотом организации (предприятия)
	Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии)
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности Требования охраны труда
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров	Код	В/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ методов, используемых для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров
	Исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)
	Выбор методов и методик для решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров
	Разработка плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров
	Составление нормативной документации и отчетов о предотвращении выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров
	Необходимые умения
Применять методы по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией	
Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности	
Применять современные инструменты контроля и управления качеством	
Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	
Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, в том числе с использованием аналитики «больших данных»	
Составлять отчеты и планы мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических	

	условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)
	Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Методы по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих установленным требованиям
	Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий
	Современные инструменты контроля и управления качеством
	Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества
	Методы управления документооборотом организации (предприятия)
	Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии)
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности Требования охраны труда
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	Код	С	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования	Главный инженер Главный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг)				

должностей, профессий	Главный инженер по качеству Главный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)
Требования к образованию и обучению	Высшее образование (техническое) – специалитет, магистратура или высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления (менеджмента) качества
Требования к опыту практической работы	Не менее 5 (пяти) лет работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления (менеджмента) качеством
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда ⁴ Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке ⁵
Другие характеристики	Рекомендуется не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления (менеджмента) качеством и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления персоналом

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
ЕКС		Главный инженер
ОКПДТР	20754	Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве)
	20755	Главный инженер (в промышленности)
	20757	Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	20758	Главный инженер (в прочих отраслях)
	20760	Главный инженер проекта
ОКСО	2.27.04.01	Стандартизация и метрология
	2.27.04.02	Управление качеством
	5.38.04.07	Товароведение
	5.38.05.02	Таможенное дело

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг)	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	<p>Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги)</p> <p>Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка мероприятий по соблюдению качества проектируемой продукции (работ, услуг) путем формирования требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг)</p> <p>Определение потребности в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников в области управления (менеджмента) качеством</p> <p>Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией (предприятием) продукции (выполнению работ, оказанию услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиями поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий</p> <p>Контроль реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p> <p>Руководство работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p>
Необходимые умения	<p>Анализировать современный российский и международный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Использовать методы контроля за применением стандартов и других нормативных документов в области управления (менеджмента) качеством</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации (предприятия)</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Применять методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Формировать политику организации (предприятия) в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p>

Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Методы мотивации сотрудников</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии)</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p> <p>Этика делового общения</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение функционирования системы управления (менеджмента) качеством	Код	С/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала <input type="checkbox"/>		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Организация мониторинга и анализа рекламаций и претензий, поступающих от потребителей</p> <p>Организация работ по обеспечению функционирования системы управления (менеджмента) качества с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации (предприятия)</p> <p>Формирование структуры системы документооборота управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) организации (предприятия)</p> <p>Координация разработки документов системы управления (менеджмента) качеством, необходимых для ее функционирования</p> <p>Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности</p> <p>Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг)</p> <p>Подготовка нормативной и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в организации (предприятии)</p> <p>Проведение обучения сотрудников вопросам управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Руководство сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p>
Необходимые умения	<p>Анализировать нормативную документацию в области управления (менеджмента) качеством производства продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять методы контроля за функционированием системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализировать современный российский и международный опыт по внедрению, сопровождению и функционированию систем управления качеством в организации (предприятии)</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p>

	Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления (менеджмента) качеством, направленные на повышение производительности труда
	Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации (предприятия)
	Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов
	Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации
	Разрабатывать антикоррупционную политику организации (предприятия) и внедрять меры по предотвращению коррупции
Необходимые знания	Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
	Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)
	Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)
	Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления (менеджмента) качеством
	Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)
	Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)
	Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений
	Принципы построения современных производственных систем
	Современные методологии совершенствования производственных процессов
	Экономика, организация производства, труда и управления
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений
	Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии)
	Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
	Требования охраны труда и этика делового общения
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;

	– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег
--	--

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров	Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции, состояния оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации (предприятии)
	Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг)
	Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг)
	Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления (менеджмента) качества в организации (предприятии)
	Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг)
	Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления (менеджмента) качества в организации (предприятии)
	Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления (менеджмента) качеством или для получения информации по улучшению системы управления (менеджмента) качеством
	Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления (менеджмента) качеством в организации (предприятии)
	Контроль за функционированием системы управления (менеджмента) качества в организации (предприятии)

	<p>Разработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров</p> <p>Руководство и формирование политики по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления (менеджмента) качества продукции (работ, услуг)</p>
Необходимые умения	<p>Применять нормативную документацию в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализировать структуру управления организацией (предприятия) с точки зрения задач управления качеством продукцией (работ, услуг)</p> <p>Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации (предприятия) сторон</p> <p>Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества</p> <p>Разрабатывать планы по подготовке организации (предприятия) к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества</p> <p>Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров</p> <p>Анализировать психологический климат в управляемом коллективе</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p>
Необходимые знания	<p>Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий</p>

	<p>Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции</p> <p>Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Правила проведения управленческих преобразований в организации (предприятии)</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии)</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Всероссийский научно-исследовательский институт труда Минтруда России, город Москва
Генеральный директор Платыгин Дмитрий Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Торгово-промышленная палата Российской Федерации, город Москва
2	Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, город Москва
3	ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И.Менделеева», город Санкт-Петербург
4	ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации», город Москва
5	Автономная некоммерческая организация «Центр оценки квалификаций», город Москва
6	ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», Самарская область
7	Научно-технический фонд «Сертификационный Центр «КОНТСТАНД», город Москва
8	ФБУ «Челябинский ЦСМ», Челябинская область
9	Новосибирский филиал Академии стандартизации, метрологии и сертификации, Новосибирская область
10	ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)», город Москва
11	Аграрно-технологический институт ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов», город Москва
12	НП «Национальная Технологическая Палата», город Москва
13	Научно-исследовательский центр Всемирной Академии Наук Комплексной Безопасности, город Москва
14	ЗАО «НМЦ «Норма», город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Ст. 265 Трудового кодекса Российской Федерации;

постановление Правительства Российской Федерации от 25.02.2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет»

⁴ Порядок обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденный постановлением Минтруда России, Минобразования России от 13.01.2003 г. № 1/29;

ГОСТ 12.0.004-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения

⁵ Ст. 69 и 213 Трудового кодекса Российской Федерации

Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»

⁶ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁷ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁸ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.