

Личный кабинет клиента «Грузовые перевозки» ОАО «РЖД»

Обеспечение охраны окружающей среды входит в число приоритетных задач ОАО «Российские железные дороги». В рамках объявленного Года экологии мы проводим работу по сокращению углеродного следа, а также вместе с вами спасаем деревья от вырубki, используя электронный документооборот.

Перейти

0
деревьев сохранено

1 979 534
сокращено выбросов CO₂

Личный кабинет находится на
официальном сайте ОАО «РЖД» по
ссылке <https://cargolk.rzd.ru/>

Попробуйте функции Личного кабинета

Калькулятор

Рассчитайте предварительную стоимость перевозки вашего груза.



Интерактивная карта

Получите информацию об объектах инфраструктуры ОАО «РЖД», загруженности участков дорог и портов.



Справочники

Воспользуйтесь актуальными справочниками для организации железнодорожных грузоперевозок.



О кабинете

Ознакомьтесь с инструкциями и презентациями и узнайте больше о работе с Личным кабинетом.

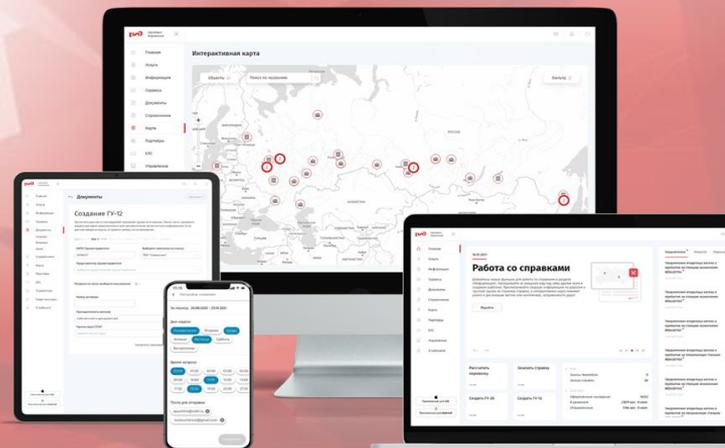


Личный кабинет клиента «Грузовые перевозки»

Основные сервисы

- оформление и подписание документов, связанных с перевозкой грузов, простой электронной подписью;
- простая подпись предоставляется **бесплатно**
- подключение к ЛК через ПЭВМ, ноутбук, а также планшет или смартфон (**мобильное приложение РЖД–Груз 2.0 на платформах Android и IOS**)
- предварительный расчет провозной платы;
- предъявление претензий;
- работа со справочниками;
- контроль наличия денежных средств;
- присвоение ЕЛС при регистрации;
- базовое информирование на безвозмездной основе;
- предоставление доступа к электронной базе схем размещения и крепления грузов (МТУ/НТУ) в АСКМ ТУ;
- размещение рекламных баннеров – так называемая «Умная реклама»;
- регистрация результатов аттестации;
- интерактивная карта объектов инфраструктуры.

ДОСТУПЕН ДЛЯ КАЖДОГО
9 776 клиентов зарегистрировано в
Личном кабинете



Личный кабинет клиента «Грузовые перевозки»

Заключение договора через ЛК

Сокращено количество документов при заключении договора через Личный кабинет

При заключении **безденежных и доходных** договоров на оказание услуг, связанных с перевозкой грузов, посредством Личного кабинета достаточно предоставить дистанционно:

- для физических лиц - копию паспорта;
- для юридических – информационную справку, содержащую сведения о владельцах, включая конечных бенефициаров.

Версия: 1.19 (85%)

Приложение для iOS

Приложение для Android

Уведомления

- Завка подписание оферты № 73 отклонена
- Завка подписание оферты № 54 отклонена
- Ошибка при выполнении запроса к ЭТРАН
- Завка подписание оферты № 35 принята

Новое	0
Заказы перевозок	0
Заказы справок	0
16.01.2021	0
Оформленные накладные	0
В движении	0 ваг. / 0 конт.
Отправленные	0 ваг. / 0 конт.

Регистрация в Личном кабинете ОАО «РЖД» без помощи учетной записи в АС ЭТРАН

- 1 На главной странице Личного кабинета нажмите кнопку «Регистрация» и выберите «Без помощи АС ЭТРАН»;
- 2 Введите персональные данные (ФИО);
- 3 Введите регистрационные данные (логин, пароль, телефон, почта);
- 4 Если у компании нет паспорта в АС ЭТРАН, заполните вручную информацию об организации, если есть, то введите номер ИНН, во всплывающем окне выберете организацию из списка;
- 5 Выберите роль в Личном кабинете, загрузите копию доверенности представления клиента в ЛК, прикрепите справку о бенефициарах;
- 6 На вашу электронную почту придет письмо со ссылкой для подтверждения email;
- 7 Для подтверждения учетной записи на 100 рублей пополните автоматически сформированный ЕЛС со счета организации, указанной при регистрации.
- 8 После совершения платежа заявка отправляется на рассмотрение. Когда сотрудник ТЦФТО подтвердит поступление денег на ЕЛС, подпишите соглашение об организации расчетов.
- 9 После подтверждения заявки сотрудником ТЦФТО вы увидите уведомление о том, что заявка принята. Нажмите кнопку «Войти в ЛК», чтобы авторизоваться в Личном кабинете.

Инструкции по регистрации и работе Личного кабинета размещены на сайте <https://cargolk.rzd.m/> в разделе «О кабинете» и доступны незарегистрированным пользователям.

Регистрация в Личном кабинете ОАО «РЖД» с помощью учетной записи АС ЭТРАН

- 1 На главной странице Личного кабинета нажмите кнопку «Регистрация» и выберите «С помощью АС ЭТРАН»;
- 2 Введите логин и пароль от АС ЭТРАН (данные о компании частично будут заполнены);
- 3 Введите регистрационные данные (логин, пароль, должность, адрес компании, телефон, почта);
- 4 Выберите роль в Личном кабинете, загрузите копию доверенности представления клиента в ЛК, ознакомьтесь с пользовательским соглашением ;
- 5 На вашу электронную почту придет письмо со ссылкой для подтверждения email;
- 6 Заявка отправляется на рассмотрение;
- 7 После подтверждения заявки сотрудником ТЦФО вы увидите уведомление о том, что заявка принята. Нажмите кнопку «Войти в ЛК», чтобы авторизоваться в Личном кабинете.

Инструкции по регистрации и работе Личного кабинета размещены на сайте <https://cargolk.rzd.m/> в разделе «О кабинете» и доступны незарегистрированным пользователям.

Технологическое сопровождение АС ЭТРАН, Личного Кабинета Клиента

Северо-Кавказский ТЦФТО

Отдел автоматизации производственных процессов



(863) – 259 – 04 – 78

(863) – 259 – 09 – 53

(863) – 238 – 29 – 86



(863) – 259 – 54 – 04

inform@skzd.rzd.ru

Единая служба поддержки пользователей



(863)–259–04-70



disp_espp_vk@serw.ru