

«УТВЕРЖДАЮ»

Президент

Союза «Торгово-промышленная
палата Ростовской области»

Н.И. Присяжнюк

2021 г.



ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)
№ 1

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта: Союз «Торгово-промышленная палата Ростовской области»

1.2. Адрес объекта: Россия, 344022, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр. Кировский, д. 40А

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее 11-ти этажное здание, площадью 8 237,20 кв.м: часть здания 3 и 4 этажи, площадью 1137,50 кв.м

- наличие прилегающего земельного участка (да, нет) - кв.м

1.4. Год постройки здания 2006 г., последнего капитального ремонта – нет,

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего: 2021 г.,

капитального – не планируется.

сведения об организации, расположенной на объекте:

1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) Союз «Торгово-промышленная палата Ростовской области» (ТПП Ростовской области)

1.7. Юридический адрес организации (учреждения): Россия, 344022, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, просп. Кировский, д. 40А

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность): собственность

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная): негосударственная

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная): муниципальная

1.11. Вышестоящая организация (наименование): нет

1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: нет

2. Характеристика деятельности организации на объекте

2.1 Сфера деятельности: содействие развитию экономики Ростовской области, ее интегрированию как части российской экономики в мировую хозяйственную систему, формированию современной промышленной, финансовой и торговой инфраструктуры, созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности, урегулированию отношений предпринимателей с их социальными партнерами, всемерному развитию всех видов предпринимательства, торгово-экономического, инвестиционного и научно-технического сотрудничества предпринимателей Ростовской области с предпринимателями России и зарубежных стран.

2.2 Виды оказываемых услуг: Оказание российским организациям и предпринимателям помощи, представление и защита их прав и интересов по вопросам, связанным с осуществлением ими хозяйственной деятельности; организация взаимодействия между субъектами предпринимательской деятельности; содействие развитию экспорта российских товаров и услуг; оказание российским и зарубежным фирмам, организациям и предпринимателям, их объединениям, союзам, ассоциациям информационных и консультационных услуги по вопросам, относящимся к компетенции Палаты; осуществление образовательной деятельности в установленном законодательством порядке; проведение экспертиз страны происхождения товаров, вывозимых из Российской Федерации; оформление, удостоверение и выдача сертификатов происхождения товаров, карнетов АТА; проведение экспертиз качества, количества и технического состояния товаров, транспортных средств, объектов основных средств, расчетов компенсационных выходов и идентификации товаров, экспертиз по определению объема и качества выполненных строительных работ, производственного контроля за соблюдением санитарных правил, производственных факторов на рабочих местах; проведение независимой оценки рыночной, кадастровой или иной стоимости объектов всех видов собственности, земельных участков, недвижимости, машин, оборудования, транспортных средств, бизнеса, инвестиционных проектов, интеллектуальной собственности, нематериальных активов, товаров, материалов, услуг; оказание бухгалтерских услуг субъектам предпринимательской деятельности, проведение финансово-экономического анализа деятельности хозяйствующих субъектов, в том числе на соответствие требованиям международных стандартов финансовой отчетности.

2.3 Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно): на объекте, дистанционно

2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): взрослые

трудоспособного возраста, пожилые

2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития

2.6 Плановая мощность: посещаемость 50-100 чел., вместимость 50 чел., пропускная способность – 100 чел.

2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет): нет

3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта):

Городским транспортом: автобусами №№ 3, 3А, 7, 67, 70, 80, 88, троллейбусами №№ 1, 2, 22 до остановки «Университетский переулок / Музыкальный театр», далее по пешеходным дорожкам 380 м, либо личным автотранспортом

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту предусмотрено (частично).

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта до 390 м

3.2.2 время движения (пешком) 12 минут

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4 Перекрестки: регулируемые.

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, визуальная: нет; тактильная - нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет: бордюры с адаптированными пешеходными уклонами более 10 %.

Их обустройство для инвалидов на коляске: частично

3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания) *
	Все категории инвалидов и МГН в том числе инвалиды:	
1.	передвигающиеся на креслах-колясках	«ДУ»
2.	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	«ДУ»
3.	с нарушениями зрения	«ДУ»
4.	с нарушениями слуха	«ДУ»
5.	с нарушениями умственного развития	«ДУ»

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД».

– вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная);

– вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения;

– вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации на объекте, либо услуги представляются на дому или дистанционно;

– «ВНД» - временно недоступно: доступность не организована.

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДУ
2	Вход (входы) в здание	ДУ
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДУ
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУ
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДУ (О, У, Г), ВНД (С, К)
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ (О, У, К), ВНД (С, Г)
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДУ

** Указывается:

ДП-В - доступно полностью всем;

ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);

ДЧ-В - доступно частично всем;

ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов);

ДУ - доступно условно,

ВНД – недоступно

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ:

По результатам экспертной проверки состояния доступности основных функциональных зон всем категориям инвалидов (по основным критериям доступности) данный объект признан **условно доступным «ДУ» для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата верхних и нижних конечностей, с нарушением зрения и слуха, для инвалидов с нарушением умственного развития, для инвалидов, использующих в передвижении**

кресло-коляску.

Такое решение принято в результате исполнения руководством объекта организационного решения об альтернативной форме обслуживания (как в данном учреждении - при обеспечении доступа с помощью постороннего лица, в том числе сотрудника учреждения для сопровождения к месту получения услуги).

Для достижения частично – избирательной (ДЧ-И) доступности ОСИ для МГН и для инвалидов, использующих в передвижении кресло-коляску (К), с нарушением опорно-двигательного аппарата верхних конечностей (О-в), полностью лишенных зрения (С-п), с нарушением слуха (Г) и полной доступности объекта для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата нижних конечностей (О-н), частично лишенных зрения (С-ч), рекомендуется провести работы по адаптации следующих основных структурно-функциональных зон объекта:

1. На путях движения к объекту (от остановки общественного транспорта);
2. На территории, прилегающей к зданию (участке);
3. На входах и выходах здания;
4. На путях движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации);
5. В зонах целевого назначения;
6. Санитарно-гигиенические помещения;
7. Система информации и связи (на всех зонах).

Все выше перечисленные категории МГН могут прибыть в ТПП Ростовской области, как на личном автотранспорте, так и на общественном транспорте.

На объекте руководством должна быть организована специальная служба по сопровождению людей с инвалидностью и предоставлению им сервисов. В задачи данной службы входят:

- встреча людей с инвалидностью и МГН на парковках, на входе на территорию объекта;
- а также сопровождение их до мест целевого назначения объекта.

Для выполнения данных требований на входах в помещения должны быть установлены кнопки вызова персонала на высотах установленных ГОСТ и СП с информационными табличками с указанием номера телефона сотрудника объекта, в должностные обязанности которого входит сопровождение инвалидов на креслах-колясках и с нарушением зрения, либо установить кнопку вызова персонала рядом с парковочными местами для инвалидов и продублировать данную информацию графическими способами доступными для восприятия инвалидами категории «С» (крупный шрифт, алфавит Брайля).

Таким образом, для решения вопросов создания условий для

беспрепятственного доступа **всех категорий инвалидов** к объекту и предоставляемым в нем услугам в качестве безусловно обязательных мер требуется прежде всего, организовать на объекте систему средств информации зон и помещений, которая должна обеспечивать:

- непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;
- предусматривать возможность получения информации об предоставляемых услугах, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т. п. (значимо для всех категорий инвалидов).

Обеспечение доступности для **инвалидов с нарушениями зрения** при комплексном развитии системы информации на объекте с использованием контрастных цветовых и тактильных направляющих на всех путях движения, в т.ч. на прилегающей территории, дублировании основной необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями может быть достигнута полная доступность объекта для инвалидов с нарушениями зрения.

Для обеспечения доступности объекта и оказываемых услуг для **инвалидов с нарушениями слуха** необходимо предусмотреть специальное оборудование для возможности получения информации любым человеком. Места для людей с нарушением слуха должны располагаться в зоне прямой видимости информационного табло и видеозэкранов, на которых отображается информация, связанная с мероприятиями в отделении дневного пребывания и вопросами безопасности. При этом вся звуковая информация должна дублироваться текстовой информацией.

В результате обследования выявлено отсутствие на объекте подготовленного персонала и программы подготовки персонала, согласованной с общественными организациями инвалидов, для понимания потребностей в помощи, общении, оказания помощи, при обслуживании каждой группы инвалидов. Так, для обеспечения доступности услуг, предоставляемых организацией на данном объекте следует обеспечить доступ к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.

Кроме того, необходимо разработать и утвердить организационно-распорядительные и иные локально-нормативные документы учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (МГН). В качестве неотложных мероприятий на 1-м этапе необходимо закрепить

в должностных инструкциях персонала конкретные задачи и функции по оказанию помощи инвалидам и другим МГН.

Для создания дружественной коммуникационной среды весь персонал объекта должен пройти обучение (инструктаж) по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождению). Постоянный персонал проходит инструктаж систематически, временный персонал и волонтеры проходят обучение (инструктаж) непосредственно перед проведением социально значимого мероприятия. Важно в конце инструктажа (обучения) для волонтеров и временного персонала, непосредственно занятых в обслуживании людей с инвалидностью, провести опрос об их психологической готовности к работе. В этой связи требуется составление плана инструктажа и ведение журнала учета).

Привести все функциональные зоны ОСИ в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 согласно рекомендациям, представленным в Приложениях к акту обследования.

4. Управленческое

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

<i>№ п/п</i>	<i>Основные структурно-функциональные зоны объекта</i>	<i>Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*</i>
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ТР, КР
2	Вход (входы) в здание	ТР
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ТР, КР
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ТР, организационные решения
5	Санитарно-гигиенические помещения	КР
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	ТР, КР
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ТР, КР
	Все зоны и участки	ТР, КР, организационные решения

*- указывается один из вариантов (видов работ):

не нуждается;

ремонт (текущий ТК, капитальный КР);

индивидуальное решение с ТСП;

технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ: до 31 декабря 2023 года, в рамках исполнения долгосрочной целевой программы «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2025 годы (с изменениями на 3 ноября 2018 года), утвержденной Правительством Российской Федерации (Постановление от 1 декабря 2015 года N 1297)

(Указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации **ДЧ-И (О, С, Г, К), ДУ (У)**

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности)

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта

(Наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Акта обследования объекта № 1 от «30» декабря 2020 г. с приложениями.

«УТВЕРЖДАЮ»

Президент

Союза «Торгово-промышленная палата
Ростовской области»



Н.И. Присяжнюк

2020 г.

**АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ
объекта социальной инфраструктуры
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ
№ 1**

г. Ростов-на-Дону

«30» декабря 2020 г.

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта: Союз «Торгово-промышленная палата Ростовской области»

1.2. Адрес объекта: Россия, 344022, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пр. Кировский, д. 40А

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее 11-ти этажное здание, площадью 8 237,20 кв.м: часть здания 3 и 4 этажи, площадью 1137,50 кв.м

- наличие прилегающего земельного участка (да, нет) - кв.м

1.4. Год постройки здания 2006 г., последнего капитального ремонта – нет,

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего: 2021 г., капитального – не планируется.

сведения об организации, расположенной на объекте:

1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) Союз «Торгово-промышленная палата Ростовской области» (ТПП Ростовской области)

1.7. Юридический адрес организации (учреждения): Россия, 344022, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, просп. Кировский, д. 40А

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность): собственность

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная): негосударственная

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная,

муниципальная): муниципальная

1.11. Вышестоящая организация (наименование): нет

1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: нет

2. Характеристика деятельности организации на объекте

2.1 Сфера деятельности: содействие развитию экономики Ростовской области, ее интегрированию как части российской экономики в мировую хозяйственную систему, формированию современной промышленной, финансовой и торговой инфраструктуры, созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности, урегулированию отношений предпринимателей с их социальными партнерами, всемерному развитию всех видов предпринимательства, торгово-экономического, инвестиционного и научно-технического сотрудничества предпринимателей Ростовской области с предпринимателями России и зарубежных стран.

2.2 Виды оказываемых услуг: Оказание российским организациям и предпринимателям помощи, представление и защита их прав и интересов по вопросам, связанным с осуществлением ими хозяйственной деятельности; организация взаимодействия между субъектами предпринимательской деятельности; содействие развитию экспорта российских товаров и услуг; оказание российским и зарубежным фирмам, организациям и предпринимателям, их объединениям, союзам, ассоциациям информационных и консультационных услуги по вопросам, относящимся к компетенции Палаты; осуществление образовательной деятельности в установленном законодательством порядке; проведение экспертиз страны происхождения товаров, вывозимых из Российской Федерации; оформление, удостоверение и выдача сертификатов происхождения товаров, карнетов АТА; проведение экспертиз качества, количества и технического состояния товаров, транспортных средств, объектов основных средств, расчетов компенсационных выходов и идентификации товаров, экспертиз по определению объема и качества выполненных строительных работ, производственного контроля за соблюдением санитарных правил, производственных факторов на рабочих местах; проведение независимой оценки рыночной, кадастровой или иной стоимости объектов всех видов собственности, земельных участков, недвижимости, машин, оборудования, транспортных средств, бизнеса, инвестиционных проектов, интеллектуальной собственности, нематериальных активов, товаров, материалов, услуг; оказание бухгалтерских услуг субъектам предпринимательской деятельности, проведение финансово-экономического анализа деятельности хозяйствующих субъектов, в том числе на соответствие требованиям международных стандартов финансовой

отчетности.

2.3 Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно): на объекте, дистанционно

2.4 Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): взрослые трудоспособного возраста, пожилые

2.5 Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития

2.6 Плановая мощность: посещаемость 50-100 чел., вместимость 50 чел., пропускная способность – 100 чел.

2.7 Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет): нет

3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта):

Городским транспортом: автобусами №№ 3, 3А, 7, 67, 70, 80, 88, троллейбусами №№ 1, 2, 22 до остановки «Университетский переулок / Музыкальный театр», далее по пешеходным дорожкам 380 м, либо личным автотранспортом

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту предусмотрено (частично).

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта до 390 м

3.2.2 время движения (пешком) 12 минут

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4 Перекрестки: регулируемые.

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, визуальная: нет; тактильная - нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет: бордюры с адаптированными пешеходными уклонами более 10 %.

Их обустройство для инвалидов на коляске: частично

3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания*

<i>№ n/n</i>	<i>Категория инвалидов (вид нарушения)</i>	<i>Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания) *</i>
------------------	------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

	Все категории инвалидов и МГН <i>в том числе инвалиды:</i>	
1.	передвигающиеся на креслах-колясках	«ДУ»
2.	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	«ДУ»
3.	с нарушениями зрения	«ДУ»
4.	с нарушениями слуха	«ДУ»
5.	с нарушениями умственного развития	«ДУ»

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД».

– вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная);

– вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения;

– вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации на объекте, либо услуги представляются на дому или дистанционно;

– «ВНД» - временно недоступно: доступность не организована.

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДУ
2	Вход (входы) в здание	ДУ
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДУ
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУ
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДУ (О, У, Г), ВНД (С, К)
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ (О, У, К), ВНД (С, Г)
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДУ

** Указывается:

ДП-В - доступно полностью всем;

ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов);

ДЧ-В - доступно частично всем;

ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно

частично избирательно (указать категории инвалидов);

ДУ - доступно условно,

ВНД – недоступно

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ:

По результатам экспертной проверки состояния доступности основных функциональных зон всем категориям инвалидов (по основным критериям доступности) данный объект признан **условно доступным «ДУ» для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата верхних и нижних конечностей, с нарушением зрения и слуха, для инвалидов с нарушением умственного развития, для инвалидов, использующих в передвижении кресло-коляску.**

Такое решение принято в результате исполнения руководством объекта организационного решения об альтернативной форме обслуживания (как в данном учреждении - при обеспечении доступа с помощью постороннего лица, в том числе сотрудника учреждения для сопровождения к месту получения услуги).

Для достижения частично – избирательной (ДЧ-И) доступности ОСИ для МГН и для инвалидов, использующих в передвижении кресло-коляску (К), с нарушением опорно-двигательного аппарата верхних конечностей (О-в), полностью лишенных зрения (С-п), с нарушением слуха (Г) и полной доступности объекта для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата нижних конечностей (О-н), частично лишенных зрения (С-ч), рекомендуется провести работы по адаптации следующих основных структурно-функциональных зон объекта:

1. На путях движения к объекту (от остановки общественного транспорта);
2. На территории, прилегающей к зданию (участке);
3. На входах и выходах здания;
4. На путях движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации);
5. В зонах целевого назначения;
6. Санитарно-гигиенические помещения;
7. Система информации и связи (на всех зонах).

Все выше перечисленные категории МГН могут прибыть в ТПП Ростовской области, как на личном автотранспорте, так и на общественном транспорте.

На объекте руководством должна быть организована специальная служба

по сопровождению людей с инвалидностью и предоставлению им сервисов. В задачи данной службы входят:

- встреча людей с инвалидностью и МГН на парковках, на входе на территорию объекта;
- а также сопровождение их до мест целевого назначения объекта.

Для выполнения данных требований на входах в помещения должны быть установлены кнопки вызова персонала на высотах установленных ГОСТ и СП с информационными табличками с указанием номера телефона сотрудника объекта, в должностные обязанности которого входит сопровождение инвалидов на креслах-колясках и с нарушением зрения, либо установить кнопку вызова персонала рядом с парковочными местами для инвалидов и продублировать данную информацию графическими способами доступными для восприятия инвалидами категории «С» (крупный шрифт, алфавит Брайля).

Таким образом, для решения вопросов создания условий для беспрепятственного доступа **всех категорий инвалидов** к объекту и предоставляемым в нем услугам в качестве безусловно обязательных мер требуется прежде всего, организовать на объекте систему средств информации зон и помещений, которая должна обеспечивать:

- непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;
- предусматривать возможность получения информации об предоставляемых услугах, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т. п. (значимо для всех категорий инвалидов).

Обеспечение доступности **для инвалидов с нарушениями зрения** при комплексном развитии системы информации на объекте с использованием контрастных цветовых и тактильных направляющих на всех путях движения, в т.ч. на прилегающей территории, дублировании основной необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями может быть достигнута полная доступность объекта для инвалидов с нарушениями зрения.

Для обеспечения доступности объекта и оказываемых услуг **для инвалидов с нарушениями слуха** необходимо предусмотреть специальное оборудование для возможности получения информации любым человеком. Места для людей с нарушением слуха должны располагаться в зоне прямой видимости информационного табло и видеоэкранов, на которых отображается информация, связанная с мероприятиями в отделении дневного пребывания и

вопросами безопасности. При этом вся звуковая информация должна дублироваться текстовой информацией.

В результате обследования выявлено отсутствие на объекте подготовленного персонала и программы подготовки персонала, согласованной с общественными организациями инвалидов, для понимания потребностей в помощи, общении, оказания помощи, при обслуживании каждой группы инвалидов. Так, для обеспечения доступности услуг, предоставляемых организацией на данном объекте следует обеспечить доступ к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.

Кроме того, необходимо разработать и утвердить организационно-распорядительные и иные локально-нормативные документы учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (МГН). В качестве неотложных мероприятий на 1-м этапе необходимо закрепить в должностных инструкциях персонала конкретные задачи и функции по оказанию помощи инвалидам и другим МГН.

Для создания дружественной коммуникационной среды весь персонал объекта должен пройти обучение (инструктаж) по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождению). Постоянный персонал проходит инструктаж систематически, временный персонал и волонтеры проходят обучение (инструктаж) непосредственно перед проведением социально значимого мероприятия. Важно в конце инструктажа (обучения) для волонтеров и временного персонала, непосредственно занятых в обслуживании людей с инвалидностью, провести опрос об их психологической готовности к работе. В этой связи требуется составление плана инструктажа и ведение журнала учета).

Привести все функциональные зоны ОСИ в соответствие с требованиями СП 59.13330.2016 согласно рекомендациям, представленным в Приложениях к акту обследования.

4. Управленческое

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

<i>№ п/п</i>	<i>Основные структурно-функциональные зоны объекта</i>	<i>Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*</i>
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ТР, КР

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
2	Вход (входы) в здание	ТР
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ТР, КР
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ТР, организационные решения
5	Санитарно-гигиенические помещения	КР
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	ТР, КР
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ТР, КР
	Все зоны и участки	ТР, КР, организационные решения

*- указывается один из вариантов (видов работ):

не нуждается;

ремонт (текущий ТК, капитальный КР);

индивидуальное решение с ТСР;

технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ: до 31 декабря 2023 года, в рамках исполнения долгосрочной целевой программы «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2025 годы (с изменениями на 3 ноября 2018 года), утвержденной Правительством Российской Федерации (Постановление от 1 декабря 2015 года N 1297)

(Указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации **ДЧ-И (О, С, Г, К), ДУ (У)**

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности)

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта

(Наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования:

1. Путь движения к объекту на 5 л.;

2. Входа (входов) в здание на 5 л.;
3. Путей движения в здании на 5 л.;
4. Зоны целевого назначения объекта на 4 л.;
5. Санитарно-гигиенические помещения на 4 л.;
6. Системы информации (и связи) на объекте на 6 л.;
7. Результаты фотофиксации на объекте: 131 фото на 32 л.

Руководитель рабочей группы:

Генеральный директор ЭУ «Донэкспертиза» ТПП РО

Горбунёва В.В.

(Должность, Ф.И.О.)



Члены рабочей группы:

Ведущий эксперт ЭУ «Донэкспертиза» ТПП РО

Смирнова Т.А.

(Должность, Ф.И.О.)



Эксперт-строитель ЭУ «Донэкспертиза» ТПП РО

Мельников О.Д.

(Должность, Ф.И.О.)

В том числе:

представители общественных организаций инвалидов

Председатель Региональной общественной организации по защите
потребительских прав инвалидов и социально незащищенных слоев населения
Ростовской области «ФЕМИДА» (РОО «Фемида»)

Прокопьев Л.В.

(Должность, Ф.И.О.)



Представитель организации,
расположенной на объекте:

Председатель ТПП РО Прессакина Н.Ч.

(Должность, Ф.И.О.)

