

**Приоритетные направления деятельности  
Союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области»  
на период 2021 – 2025 гг.**

Торгово-промышленная палата Ростовской области действует как часть системы торгово-промышленных палат в Российской Федерации, на основании Закона РФ «О торгово-промышленных палатах» и в целях, определенных ее Уставом.

Руководствуясь уставными задачами ТПП Ростовской области и Приоритетными направлениями деятельности системы ТПП России на 2021-2025 годы, принимая во внимание современные условия развития экономики региона, ТПП Ростовской области определяет следующие основные задачи своей деятельности на предстоящий период:

- содействие развитию экономики посредством создания в регионе благоприятной среды для ведения предпринимательской деятельности;
- представление, защита и продвижение интересов предпринимателей на региональном и местном уровне;
- формирование позитивного делового имиджа донских производителей товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынках;
- противодействие коррупции и недобросовестной конкуренции;
- деятельность по совершенствованию законодательства и противодействие барьерам на пути развития предпринимательства;
- укрепление и развитие взаимодействия между предпринимательскими структурами;
- содействие эффективному разрешению экономических споров между контрагентами;
- повышение этических стандартов предпринимательской деятельности;
- содействие развитию и формированию научно-образовательного и кадрового потенциала региона.

В целях реализации поставленных задач Торгово-промышленной палатой Ростовской области сформированы следующие приоритетные направления деятельности на период 2021-2025 гг.

**1. Расширение членской базы и совершенствование системы оказания услуг Торгово-промышленной палаты Ростовской области.**

1.1. Расширение членской базы обеспечивается путем вовлечения новых организаций и индивидуальных предпринимателей в состав ТПП Ростовской области. Для привлечения предпринимателей и организаций региона в ТПП Ростовской области планируется осуществление следующих мер:

- повышения качества услуг, оказываемых предпринимательскому сообществу, с учетом приоритетных направлений деятельности ТПП Ростовской области;
- расширение спектра услуг за счет мониторинга и анализа актуальных тенденций на рынке бизнес-услуг, в том числе развитие услуг по организации и участию в электронных торгах, бухгалтерскому и налоговому консалтингу, а также развитие комплекса экспертных и оценочных услуг;

– дальнейшее улучшение имиджа Торгово-промышленной палаты Ростовской области как регионального института формирования благоприятной бизнес-среды и защиты интересов предпринимательства посредством активного участия в нормотворческих процессах, правовой экспертизе и оценке регулирующего воздействия;

– организация, проведение и участие ТПП Ростовской области в значимых для делового сообщества региона мероприятиях и событиях – экономических форумах, конференциях и выставках;

- развитие взаимодействия ТПП Ростовской области со СМИ и повышение качества информационных и аналитических материалов о деятельности ТПП Ростовской области;

- максимально широкое освещение деятельности системы торгово-промышленных палат в России и ТПП Ростовской области, реализуемых проектах и оказываемых услугах, в сети Интернет, в т.ч. на веб-сайтах и собственных страницах ТПП Ростовской области в социальных сетях (Facebook, Instagram);

1.2. Увеличение численности членской базы обеспечивается поддержанием заинтересованности членских организаций в участии в деятельности ТПП Ростовской области путем постоянного и эффективного взаимодействия с предприятиями – членами ТПП Ростовской области посредством:

– формирования у предпринимателей – членов ТПП Ростовской области активной общественной позиции посредством вовлечения их в работу комитетов ТПП Ростовской области по видам предпринимательской деятельности;

– совершенствования льготной тарифной политики для членов ТПП Ростовской области и применение индивидуального подхода к членским организациям для установления долгосрочного делового сотрудничества;

– регулярной актуализации членской базы с использованием ресурса «Электронная ТПП» с целью поддержания связи с членскими организациями и определения степени их заинтересованности в получении тех или иных видов услуг;

– эффективного представления и защиты интересов членов ТПП Ростовской области в органах власти, в том числе участие в совещательных органах институтов законодательной и исполнительной власти;

– проведение на регулярной основе опросов и анкетирования руководителей предприятий – членов Палаты для объективной оценки деятельности ТПП Ростовской области и повышения эффективности ее работы;

– оказание содействия в расширении деловых контактов и поиске потенциальных партнеров с использованием системы торгово-промышленных палат Российской Федерации;

1.3. Совершенствование системы оказания услуг Торгово-промышленной палаты Ростовской области помимо вышеуказанных мер обеспечивается за счет:

- развития кадрового потенциала, повышения квалификации сотрудников ТПП Ростовской области и их аттестации в соответствующих областях деятельности в государственных системах аккредитации (лицензирования) и системах аккредитации ТПП России;
- использования единой информационной системы Торгово-промышленной палаты Российской Федерации «Электронная ТПП», участие экспертов ТПП Ростовской области в ее развитии и модернизации;
- обмена опытом и изучения лучших практик торгово-промышленных палат, обучения сотрудников Палаты в целях совершенствования работы в системе «Электронная ТПП»;
- разработки и совершенствования описаний и стандартов оказания услуг;
- развития онлайн-системы заказа и оказания услуг;
- расширения сферы использования CRM-системы в работе ТПП Ростовской области и внедрения новых программных средств;
- повышения качества оказываемых услуг за счет непрерывного совершенствования системы менеджмента качества, внедренной в ТПП Ростовской области в соответствии с международными стандартами системы ISO 9001:2015.

## **2. Совершенствование практики взаимодействия с органами государственной власти и управления.**

ТПП Ростовской области организует взаимодействие с органами исполнительной власти и местного самоуправления на основе Соглашений, а также посредством участия в составе совещательных и экспертных органов. В среднесрочной перспективе ТПП Ростовской области планирует дальнейшее развитие следующих направлений деятельности:

- развития площадки для общения представителей предпринимательского сообщества с руководителями региональных и муниципальных органов власти, проведение деловых встреч, круглых столов, семинаров по проблемным вопросам бизнеса;
- представление интересов бизнеса в органах власти региона в целях формирования эффективных мер государственной поддержки предпринимательства в условиях преодоления экономических последствий коронавирусной инфекции;
- привлечения в качестве экспертов представителей предпринимательского сообщества для проведения мониторинга реализации мер по созданию благоприятной бизнес-среды в регионе, оценки эффективности реализации мер господдержки;
- в рамках деятельности комитетов ТПП Ростовской области развитие механизма разработки консолидированной позиции предпринимательства и создания эффективных каналов ее продвижения.

## **3. Развитие системы торгово-промышленных палат в Ростовской области.**

Одной из важных задач деятельности ТПП Ростовской области является развитие системы торгово-промышленных палат в регионе путем

расширения и совершенствования взаимодействия с муниципальными торгово-промышленными палатами региона. Основными направлениями взаимодействия являются:

- обеспечение деятельности торгово-промышленных палат региона в соответствии с критериями Стандарта деятельности торгово-промышленных палат РФ;
- привлечение специалистов и экспертов муниципальных палат региона к участию в обучающих и иных мероприятиях ТПП Ростовской области;
- консультационная и информационная поддержка по вопросам содействия развитию предпринимательства и оказания бизнес-услуг;
- взаимный профессиональный обмен мнениями, направленный на развитие компетенций;
- дальнейшее развитие системы обмена заказами между ТПП с целью максимально полного удовлетворения запросов бизнеса региона;
- участие торгово-промышленных палат региона в специальных проектах ТПП РФ по отдельным направлениям предпринимательской деятельности.

#### **4. Участие в деятельности по совершенствованию законодательства в сфере предпринимательства.**

Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности и совершенствование федерального и регионального законодательства являются приоритетным направлением работы ТПП Ростовской области.

Обеспечение взаимодействия предпринимателей и органов государственной (муниципальной) власти, участие бизнеса в законотворческом процессе достигается посредством:

- проведения общественной экспертизы и оценки регулирующего воздействия (ОРВ) нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов в сфере осуществления предпринимательской деятельности;
- работы комитетов ТПП Ростовской области по различным направлениям деятельности;
- активизации взаимодействия со средствами массовой информации региона, организации круглых столов и иных мероприятий с участием представителей органов власти региона для публичного обсуждения нормативных правовых актов и их проектов;
- регулярного мониторинга правоприменительной практики и участия в публичных обсуждениях правоприменительной практики органами государственной (муниципальной) власти.

С помощью общественной экспертизы, ОРВ и мониторинга правоприменительной практики территориальных органов государственной власти проводится анализ существующих проблем, которые затрудняют предпринимательскую деятельность и создают административные барьеры, и поиск оптимальных вариантов правового регулирования той или иной проблемы.

## **5. Участие в деятельности по противодействию коррупции**

Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности невозможно без последовательной работы по профилактике коррупции во взаимосвязи с органами государственной (муниципальной) власти и управления. В целях реализации антикоррупционной политики Российской Федерации ТПП Ростовской области запланирован ряд мер, направленных на противодействие коррупции в регионе и активизацию участия предпринимательского сообщества региона в противодействии коррупции:

- проведение независимой антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов федерального, регионального и муниципального уровней;
- участие в развитии институтов общественного контроля за соблюдением антикоррупционного законодательства и взаимодействие с уполномоченными органами государственной власти;
- проведение антикоррупционной экспертизы конкурсной документации о закупке товаров для государственных (муниципальных) нужд в целях формирования эффективной контрактной системы на основе принципов открытости и прозрачности конкурсных процедур;
- привлечение предприятий и предпринимателей региона к присоединению к Антикоррупционной хартии российского бизнеса;
- оказание содействия предприятиям и предпринимателям в получении информационно-консультационной помощи по вопросам противодействия коррупции, организация обучающих мероприятий для предпринимателей по проблемам коррупции и методам противодействия коррупции;
- формирование в предпринимательской среде нетерпимого отношения к коррупционному поведению, популяризация цивилизованного поведения в бизнесе;
- популяризацию специального проекта ТПП РФ «БИЗНЕС-БАРОМЕТР КОРРУПЦИИ», направленного на независимое исследование мнения предпринимателей с целью замера антикоррупционных настроений и оценки антикоррупционной политики в России.

## **6. Содействие развитию малого и среднего бизнеса и популяризация предпринимательской деятельности.**

6.1. Одним из механизмов содействия развитию малого и среднего бизнеса является защита и представление интересов субъектов предпринимательской деятельности в государственных (муниципальных) органах власти, включающая в себя:

- мониторинг состояния и тенденций развития малого и среднего предпринимательства для выявления наиболее приоритетных направлений поддержки, в том числе в целях преодоления экономических последствий коронавирусной инфекции;
- оценка административной нагрузки на бизнес;
- организация обсуждения с бизнес-сообществом законодательных и нормотворческих инициатив, затрагивающих интересы субъектов предпринимательской деятельности;

- участие в разработке и реализации региональных и муниципальных проектов развития малого и среднего предпринимательства;
- консультирование субъектов малого и среднего бизнеса по вопросам ведения предпринимательской деятельности, порядку и условиям предоставления государственной и муниципальной поддержки.

6.2. Популяризация предпринимательской деятельности в регионе и стране осуществляется посредством:

- проведения PR-мероприятий, направленных на формирование положительно имиджа предпринимательства, широкого освещения деятельности ТПП Ростовской области;
- проведения мероприятий, направленных на формирование у молодежи навыков решения практических бизнес-задач;
- повышение уровня финансовой грамотности молодежи;
- разработка и реализация программ бизнес-образования, в том числе в с применением технологий дистанционного обучения;
- содействие развитию института наставничества для начинающих молодых предпринимателей.

6.3. Функции института, образующего инфраструктуру развития и поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуются путем:

- участия в формировании и реализации государственной политики в области развития и поддержки малого и среднего предпринимательства;
- взаимодействия с институтами поддержки и развития малого и среднего предпринимательства,
- расширения участия ТПП Ростовской области в реализации региональных и муниципальных программ развития предпринимательства.

## **7. Развитие международного и межрегионального сотрудничества.**

7.1. Содействие интегрированию бизнеса Ростовской области в мировую хозяйственную систему:

- выстраивание информационного обмена между ростовскими и зарубежными предпринимателями об экспортных возможностях и импортных потребностях российских предприятий и их иностранных партнеров;
- поддержка экспорта производимой в Ростовской области продукции за рубеж, в т.ч. во взаимодействии с Российским экспортным центром, Центром поддержки экспорта Ростовской области;
- проведение тематических круглых столов по вопросам внешнеэкономической деятельности;
- поиск деловых партнеров в странах ближнего и дальнего зарубежья, проверка их благонадежности по запросам предпринимателей региона;
- оказание содействия в сертификации товаров донских товаропроизводителей для экспорта на зарубежные рынки;
- обмен деловыми миссиями с зарубежными странами, в т.ч. для участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях;
- развитие института зарубежных представителей ТПП Ростовской области.

7.2. Налаживание и укрепление международного сотрудничества ТПП Ростовской области с партнерскими организациями:

- подписание соглашений о сотрудничестве с зарубежными торгово-промышленными палатами;
- развитие сотрудничества с торговыми представительствами РФ за рубежом; зарубежными торговыми представительствами в ЮФО, консульскими учреждениями; российскими деловыми советами с зарубежными странами, представительствами ТПП РФ за рубежом.
- расширение деловых контактов в рамках программ сотрудничества побратимских городов.

7.3. Содействие развитию межрегионального сотрудничества предпринимателей Ростовской области:

- организация и проведение торгово-экономических миссий, бирж деловых контактов, переговоров, круглых столов и иных мероприятий на межрегиональном уровне, в т.ч. в онлайн-режиме;
- развитие сотрудничества с региональными и муниципальными торгово-промышленными палатами РФ в рамках проведения совместных мероприятий и налаживания деловых контактов между предпринимателями.

## **8. Содействие совершенствованию инвестиционного климата, развитию инвестиционной и инновационной деятельности в регионе:**

8.1. Формирование благоприятной среды для создания и реализации в регионе инвестиционных и инновационных проектов:

- содействие в создании и развитии инфраструктуры инвестиционной и инновационной деятельности региона, а также участие в разработке и реализации инвестиционных и инновационных стратегий региона и муниципальных образований Ростовской области;
- содействие взаимодействию науки, бизнеса и государства и продвижению моделей полного научно-производственного цикла;
- популяризация формирования механизмов государственно-частного партнерства среди предпринимательского бизнес-сообщества и населения региона;
- распространение лучшего регионального опыта в реализации инвестиционных и инновационных проектов.

8.2. Оказание информационно-консультационной поддержки по вопросам осуществления инвестиционной и инновационной деятельности:

- поиск перспективных инвестиционных проектов по запросам средних и крупных промышленных предприятий с целью локализации производств на их территории;
- проведение экспертиз инвестиционных проектов и их комплексное сопровождение;
- комплексное сопровождение предприятий оборонно-промышленного комплекса при реализации программ диверсификации производства.

8.3. Организация и проведение мероприятий, направленных на развитие инвестиционной и инновационной деятельности, в том числе:

- обучающих семинаров по вопросам разработки и реализации инвестиционных проектов;

- инвестиционных сессий с целью организации встречи инициаторов перспективных проектов с потенциальными инвесторами, экспертами и представителями инфраструктуры поддержки федерального и регионального уровней;

- инновационных выставок и ярмарок с целью обмена опытом и поиска потенциальных партнеров по бизнесу.

8.4. Создание условий для развития эффективных форм взаимодействия крупного и малого бизнеса:

- развитие сотрудничества Центра субконтрактации ТПП Ростовской области с центрами субконтрактации других регионов России;

- осуществление на постоянной основе мониторинга товарной номенклатуры субконтракторов, а также целевой поиск поставщиков в рамках реализации политики импортозамещения;

- содействие повышению конкурентоспособности субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере промышленного производства посредством организации их кооперационного взаимодействия с крупным бизнесом через систему субконтрактации;

- организация и проведение бирж субконтрактов и производственных контактов, межрегиональных бизнес-миссий производственных предприятий и иных специализированных мероприятий;

## **9. Развитие альтернативных способов урегулирования споров.**

ТПП Ростовской области оказывает содействие эффективному разрешению экономических споров. Развитие альтернативных способов разрешения споров основывается на работе Центра медиации при ТПП Ростовской области и Отделения Международного коммерческого арбитражного суда при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в г. Ростове-на-Дону.

9.1. Развитие медиации (посредничества в урегулировании споров) включает:

- популяризацию медиации в бизнес-среде региона, в т.ч. проведение обучающих мероприятий;

- развитие сотрудничества с Арбитражным судом Ростовской области, Пятнадцатым арбитражным апелляционным судом в области совершенствования применения медиации и выработки единообразной практики применения законодательства о медиации.

9.2. Развитие арбитража (третейского разбирательства) направлено на продвижение преимуществ разбирательства в Отделении МКАС при ТПП РФ в г. Ростове-на-Дону и включает:

- взаимодействие с Арбитражным судом Ростовской области, Пятнадцатым Апелляционным арбитражным судом в направлении популяризации изменений в законодательстве о третейском разбирательстве – формировании проарбитражного подхода;

- популяризацию третейского разбирательства и консультирование представителей бизнес-сообщества;

– популяризацию МКАС в профессиональной среде региона через профильные профессиональные курсы, проводимые как на базе ТПП Ростовской области, так и вузов региона.

## **10. Развитие системы дополнительного профессионального образования.**

Потребность в повышении профессиональных знаний специалистов предприятий и организаций определяет необходимость развития делового образования в регионе. ТПП Ростовской области уделяет большое внимание формированию квалифицированного кадрового потенциала для предпринимательства региона посредством:

- развития работы Центра дополнительного образования как структурного подразделения ТПП Ростовской области;
- расширения спектра реализуемых образовательных программ на основе мониторинга рынка образовательных услуг региона и анализа потребностей бизнеса в квалифицированных кадрах;
- проведения обучающих мероприятий в формате краткосрочных семинаров, тренингов, мастер-классов по актуальным вопросам развития предпринимательства;
- диверсификации способов оказания образовательных услуг: активного применения дистанционных образовательных технологий, в том числе в форме онлайн-лекций, вебинаров и цифровизации учебного материала;
- развития практико-ориентированных курсов и увеличения доли интерактивных учебных занятий с решением ситуационных задач;
- популяризации идеи предпринимательства среди учащихся старших классов школ и студентов колледжей региона посредством проведения лекций, олимпиад, викторин;
- развитие сотрудничества с АНО ДПО «МИМОП» с целью повышения квалификации сотрудников ТПП Ростовской области, а также развития кадрового потенциала предприятий региона;
- развитие услуги по проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ организаций, осуществляющих образовательную деятельность.