



Миссия Союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области»

Обеспечивать общественную поддержку свободы предпринимательства, участвовать в законотворчестве, направленном на социальное и экономическое развитие Ростовской области, служить механизмом взаимодействия предпринимателей региона с органами государственной власти и мировым бизнес-сообществом.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА СОЮЗА «ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Политика в области качества ТПП Ростовской области направлена на постоянное удовлетворение всех заявленных и предполагаемых требований потребителей услуг, партнеров и общества в целом.

Президент ТПП Ростовской области способствует доведению политики в области качества до всех сотрудников и создает необходимые условия для ее эффективной реализации, обеспечивая полное и заинтересованное вовлечение сотрудников Палаты в решение задач организации, совершенствование их профессиональных знаний и навыков, что дает возможность максимально использовать их знания, опыт, творческий потенциал.

Обеспечение и постоянное улучшение качества своей работы – повседневная обязанность каждого сотрудника Палаты, независимо от занимаемой должности и выполняемых функций.

Задачами Палаты в области качества являются:

- представление интересов российских предпринимателей в отношениях с органами власти;
- создание условий, необходимых для становления социально-ориентированной рыночной экономики;
- помощь в формировании правовой среды и инфраструктуры предпринимательства;
- оказание практической помощи российским предпринимателям в установлении деловых связей с иностранными партнерами.

Задачи в области качества и их решение рассматриваются как приоритетные на всех уровнях – от президента Палаты до рядового сотрудника.

ТПП Ростовской области строит свои отношения с партнерами на условиях взаимной выгоды.

Результативность деятельности ТПП Ростовской области обеспечивается системностью подхода к управлению процессами и принятием решений, основанных на анализе фактов. Постоянное улучшение деятельности Палаты рассматривается как неизменная цель организации и является залогом высокого качества предоставляемых услуг и успешного выполнения миссии Палаты.

Президент ТПП Ростовской области возлагает на себя обязательства по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям, установленным в международном стандарте ИСО 9001:2015, внешних и внутренних нормативных документах, а также постоянному улучшению системы.

Президент ТПП Ростовской области

Н.И. Присяжнюк
25 марта 2018 г.